

Varování

Varovné signály – podvodné online nabídky / reklamní bannery:

- Nabídka nabízející zázračné omlazení nebo uzdravení, rychlé naučení cizích jazyků, rychlé zbohatnutí apod.
- Důvěryhodnost nabídky podpořená komentáři nejrůznějších „odborníků“.
- Důvěryhodnost nabídky podpořená falešnými výzkumnými zprávami, grafy apod.
- Důvěryhodnost nabídky podpořená fiktivními pozitivními komentáři spokojených zákazníků.
- Velmi výrazné akční slevy.
- Chybějící kontaktní údaje, kontakt možný jen prostřednictvím kontaktního formuláře.

Varovné signály – inzeráty v online bazarech:

- Podezřele nízká cena nabízeného zboží.
- Inzerát může být napsán špatnou češtinou.
- Chybějící autentická fotografie nabízeného zboží.
- Platba za zboží pouze předem na číslo účtu nebo elektronickou peněženku, nemožnost osobního předání nebo dobírky.
- Prodávající svou důvěryhodnost dokládá okopírovanými a zaslánými doklady.
- Po zaslání peněz na účet prodejce odmítá zaslat číslo zásilky nebo přestane komunikovat úplně (v této fázi je náprava již velmi složitá).

Doporučení

Doporučení:

Nevěřte nabídkám slibujícím rychlou úlevu od zdravotních obtíží, rychlé omládnutí, rychlé zvládnutí cizích jazyků, případně rychlé zbohatnutí. Doporučujeme neklikat na reklamní bannery, které toto slibují.

Budte obezřetní při nákupu zboží z inzerce online bazarů. Preferujte platbu za zboží při osobním setkání nebo platbu na dobírku. Při platbě dobírkou balíček na poště nebo před kurýrem rozbalte a přesvědčte se, zda Vám bylo zboží dodáno dle dohody. Pokud narazíte na problém, neprodleně kontaktujte Policii ČR.

Při okamžitém oznámení podvodu lze platbu za zboží pozastavit či zcela stornovat. Nebojte se požádat o radu či o pomoc! Můžete to udělat např. prostřednictvím anonymní internetové poradny www.napisnam.cz.

Tento materiál vznikl s podporou společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., a jejího projektu **Digitálního rodičovství** www.vodafone.cz/digitalni-rodicovstvi.



RIZIKA INTERNETU PRO SENIORY (podvodná inzerce)

Podvodná inzerce

S rozšířením internetových služeb mezi běžnou populaci začali být senioři na internetu velmi aktivní. Vyhledávají si na něm informace, pracují s e-mailovými službami, účastní se online diskuzí, nakupují v e-shopech nebo internetových aukcích, jsou oslovováni online nabídkami.

Stejně jako ve světě reálném se i v tom virtuálním potýkají s rizikovými jevy (často protiprávními) a stávají se oběťmi trestných činů, například podvodu, dnes velmi rozšířeného online protiprávního jednání.

Senioři se v prostředí internetu setkávají zejména s následujícími formami podvodného jednání:

1. **Podvodné e-shopy.**
2. **Podvodné elektronické aukce.**
3. **Podvodná inzerce – online nabídky, inzeráty („Šmejdi“ na internetu).**
4. **Podvodná reklama / slevové kupóny.**
5. **Podvodné, vyděračské emaily, SMS – dopisy, Nigerijské dopisy (SCAM419), podvodné objednávky apod.**
6. **Podvodné nabídky k seznámení.**
7. **Podvodné soutěže a výhry – direct emailový útok (přímé oslovení emailem).**
8. **Podvodné, nepravdivé, lživé zprávy (hoaxy, fake news).**
9. **Podvodné M-Platby (platby přes mobilní telefon).**
10. **Phishing (podvodné získávání osobních anebo přihlašovacích údajů).**
11. **Podvodné viry.**

12. **Na první pohled výhodné, ale jinak podvodné anebo lichvářské půjčky (skryté nebo zásadně nevýhodné podmínky).**
13. **Podvodné nabídky exotické dovolené.**

Kupující by při objednávce neměl poskytovat osobní údaje, které nejsou nutné pro dodání zboží.

Podvodná inzerce – nabídky, inzeráty („Šmejdi“ na internetu)

Do této skupiny patří podvodné nabídky neexistujícího, nefunkčního nebo „zázračného“ zboží (produktu, služby) na internetu. Příkladem online podvodné nabídky mohou být **kosmetické nebo farmaceutické produkty slibující zázračné omládnutí, zhubnutí, odstranění zdravotních obtíží nebo domnělých parazitů v těle**. Radíme zde např. i nabídku **zázračných jazykových kurzů, kdy se jazyk naučíte během několika minut, hodin nebo max. dnů, nebo nabídku nejrůznějších rituálů přitahujících štěstí** apod.

Podvodné nabídky se často na internetových stránkách objevují v podobě reklamních oken (bannerů a vyskakovacích oken).

Podvodné inzeráty v internetových bazarech často nabízejí prodej levné elektroniky, automobilů nebo i pronájem bytů. Radíme sem i podvodné inzeráty

nabízející zaměstnání, brigádu či jiný druh přivýdělnku, které lákají na nabídku zajímavé a jednoduché práce, jež spočívá např. v přepravě zboží nebo v občasném převzetí peněz apod.

The collage consists of six small advertisements arranged in a 2x3 grid. The top-left ad shows two side-by-side photos of an elderly woman, with text '70-letá babka vypadá na 40 roků' and 'Je to mnohem lepší než facelift, tvrdí experti.' The top-right ad shows a woman's face with text '„Je mi 66 let a nemám ani jednu vrásku! Nepoužívám žádné krémy, pouze každodenní rituál...“' and 'O kolik chcete omladit svoji tvář?'. The middle-left ad shows a woman's face with text '53letá vypadá jako teenagerka' and 'Máma prozrazuje tajemství bezplatného liftingu, který našel lékař...'. The middle-right ad shows a man's face with a cigarette in his mouth and text 'Nepříjemný Zápach Z Úst - Je Zlouskání Pálivých Pálivých...'. The bottom-left ad shows a person's back with a green bandage and text 'Tento šokující objev pomáhá porazit bolest zad' and 'Tato metoda přináší úlevu a pomáhá zmírnit bolest. Stačí...'. The bottom-right ad shows a person's back with a green bandage and text 'Tento systém umožňuje vydělat 63 400,- Kč denně bez práce!'.

POZOR – „Šmejdi“ se přesouvají na internet, klasické živé předváděcí akce jsou na ústupu a jsou více kontrolovány!